

# Assainissement (( COLLECTIF ))

## Informations pratiques pour les abonnés



**A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la compétence Assainissement collectif est exercée par la Communauté d'agglomération Valence Romans Sud Rhône-Alpes sur l'ensemble du territoire.**

Le service Assainissement de l'Agglo assure notamment :

- la gestion et l'exploitation des réseaux d'eaux usées, des stations d'épuration et des postes de relevage,
- le suivi des demandes des usagers.

Selon les communes, la collectivité gère en direct ou s'est entourée de prestataires de services spécialisés pour l'exploitation et l'entretien des réseaux d'assainissement.





En fonction de votre commune de résidence et de la nature de votre demande, l'interlocuteur peut ainsi différer.

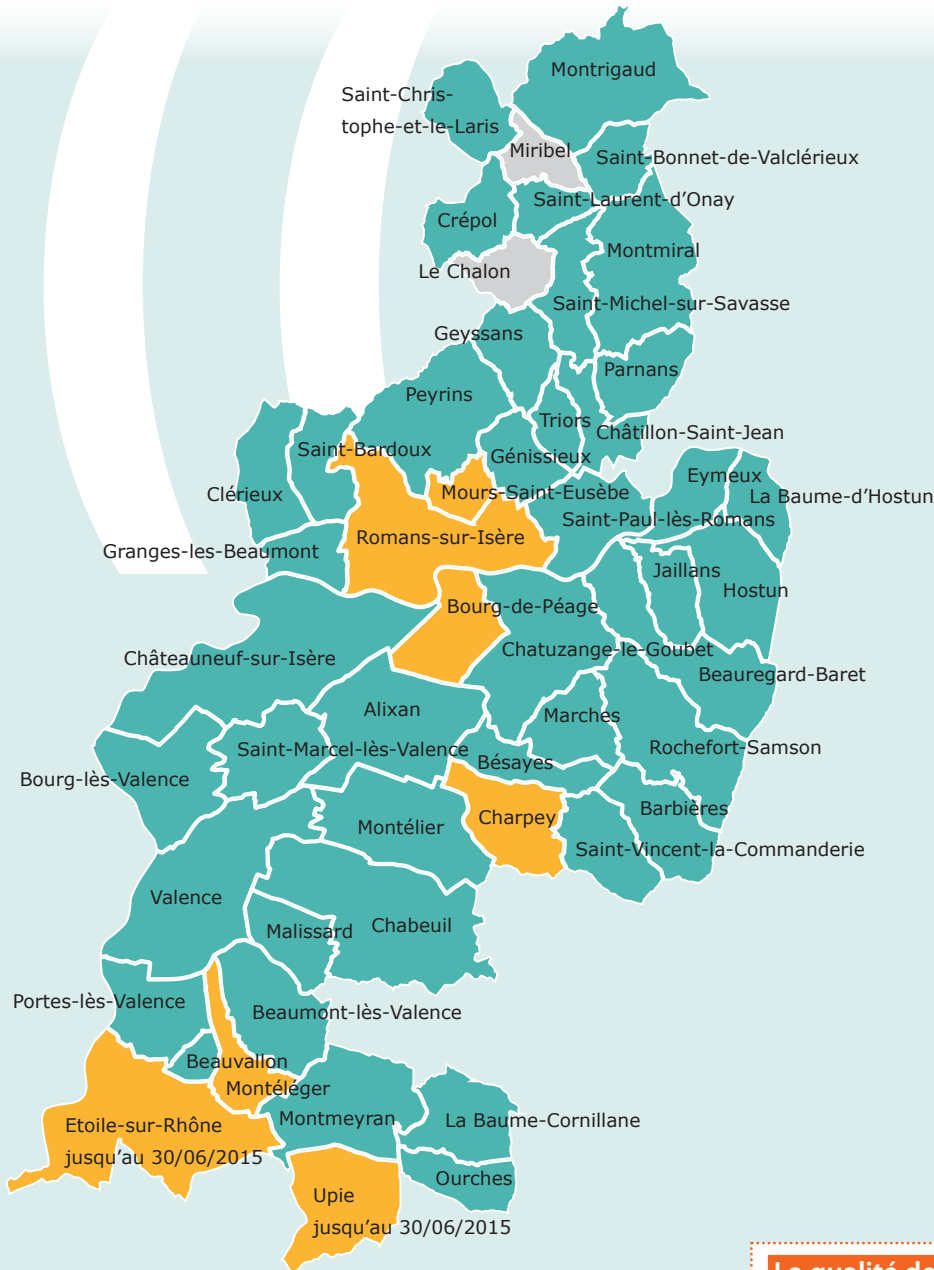
## (( Exploitation, entretien, maintenance

### Vos interlocuteurs



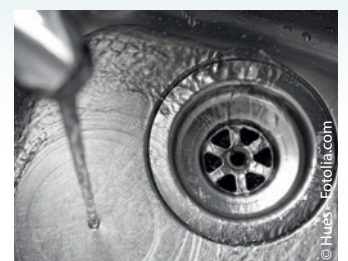
En cas de problèmes, différents interlocuteurs interviennent sur le réseau public d'assainissement ou d'eaux pluviales (débordement, odeurs, bruits, affaissement). Selon votre commune, contactez directement :

	<b>Veolia Eau</b> 09 69 32 34 58 (24h/24h)
	<b>Valence Romans Sud Rhône-Alpes Site de Valence :</b> 04 75 75 41 50 (24h/24h)
	<b>SAUR</b> 04 69 66 35 00 (24h/24h) <b>EVJ/CET (uniquement en cas d'obstruction, débordement)</b> 04 75 02 54 95 (24h/24h)
	<b>Pas d'assainissement collectif</b>



Pour raccorder votre bâtiment, en cas de construction ou de rénovation, au réseau public d'assainissement, deux interlocuteurs à contacter :

	<p><b>Veolia Eau</b> 09 69 32 34 58 du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30 et le samedi de 9h00 à 12h00</p>
	<p><b>Valence Romans Sud Rhône-Alpes Site de Pizançon :</b> 04 75 72 81 81 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00</p>
	<p><b>Pas d'assainissement collectif</b></p>



### La qualité de l'eau, un enjeu vital !

La qualité de l'eau dépend en grande partie des techniques d'assainissement des eaux usées mises en place. Que ce soit en assainissement collectif (réseau public) ou non collectif (fosses toutes eaux...), l'objectif est d'assainir les eaux usées avant leur infiltration ou rejet dans les ruisseaux et rivières.

### L'assainissement collectif en chiffres clés :

- » 72 600 abonnés
- » 8,75 millions de m<sup>3</sup> d'eaux collectées et traitées par an
- » 1 136 km de réseaux d'eaux usées
- » 298 km de réseaux d'eaux pluviales
- » 160 postes de relevage
- » 36 stations d'épuration

### Service Assainissement collectif :

assainissement@valenceromansagglo.fr / 04 75 72 81 81 / www.valenceromansagglo.fr

### Pour nous rencontrer :

Sur le site de Pizançon  
Le barrage  
70 rue André-Marie Ampère  
Chatuzange-le-Goubet

### Pour nous écrire :

Valence Romans Sud Rhône-Alpes  
Rovaltain  
Avenue de la Gare - BP 10 388  
26958 VALENCE Cedex 09